

2011年6月吉日

お客様各位

一部機械保証期間変更のお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、現在、機械を販売した際の保証期間は、弊社倉庫出荷日より1年間とさせていただいておりますが、一部機械（下記ご参照下さい。）の保証期間を弊社倉庫出荷日より2年間とさせていただきます。

保証期間2年間というのはアイスクリーム・ジェラート業界では初めてとなります。

弊社は、1985年よりジェラートに関連する機器の輸入販売にとどまらず、日本のお客様のご使用に応じたモデルチェンジをメーカーとともに開発してまいりました。

この度、保証期間を2年間に延長したというのも、品質の良さのみならず、これまでの実績が形になったものです。

保証対象等一部抜粋したものが下記の通りとなりますのでご確認下さい。

なお、詳細につきましては、弊社営業部までお問い合わせ下さい。

弊社といたしましても、お客様にとってより良い商品・サービスを提供すべく努力してまいりますので、今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【変更内容】

保証期間

変更前：1年間→変更後：2年間

【開始時期】

2011年6月1日弊社倉庫出荷分から

(設置日は含まず)

【保証対象】

2011年6月1日以降に弊社倉庫から出荷され、保証書に

必要事項を全て記載し、弊社に控えが返送された場合。

※ 保証書の返送がない場合は、対象外となります。

【対象機種】

アイステック社、オリオン社の機械

フリーザー : Easy3/4/5、MT3/4/5/7
殺菌機 : PST60/120、PST Easy60/120
一体型 : TP3/4/5/7
マルチクッキング : CremaMix14/35/60
ショックフリーザー : T5/14
ショーケース : ITALIANA2.5/2.8/2.11、VISTA2.5/2.7/2.11、
Smart2.3

【保証の範囲】

弊社または指定の代理店が販売する新品の機械に対して、該当機種のうち、消耗部品を除く機械を構成する部品の欠陥により不具合が発生した場合、部品代と交換作業費を保証します。(消耗部品は除く)

【保証の範囲外】

- ・ 発生した不具合がご使用者の過失または使用方法の誤りに起因する場合。
- ・ 代理店またはお客様による改造を行った場合。
- ・ 直接または間接的な火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、電波障害、異常電圧、公害などによる故障及び損傷の場合。
- ・ 発生した不具合が機械の構造上または欠陥部品による場合であっても、製品または営業利益などの機械以外に対する保証は対象外。
- ・ 保証の対象外となる消耗品については消耗部品リストの通りとなります。

以上

ユーロインターナショナル株式会社

